

High Tech Formación



“Su Centro de Formación a medida”

Empresa de Formación
Homologada por la
Fundación Tripartita para la Formación
en el Empleo y el Fondo Social Europeo
como Organizadora
de Formación Continua Bonificada



En nuestra empresa, **High Tech Formación**, nos dedicamos a ayudar a los empresarios, somos Entidad Organizadora de Formación Continua, acreditada ante la Fundación Tripartita para el Empleo y la Formación, con lo que podemos realizar todas las gestiones necesarias para que nuestras empresas clientes puedan obtener gratuitamente nuestra formación o la que ellas quieran realizar, deduciéndose el importe de la formación de sus cotizaciones a la Seguridad Social o bien cargándolo a las subvenciones que les ayudamos a conseguir.

◆ *Formando equipo con los interlocutores de nuestro cliente, diseñamos toda la Formación **a medida** de los objetivos que necesitan alcanzar:*

- *Desde el contenido formativo (temas, ejercicios, etc)*
- *Hasta la metodología (presencial, a distancia, on line, mixta de ambas, etc),*
- *Pasando, para cada proyecto, por el horario, el lugar, partiendo de las horas de disponibilidad de su personal.*
- *Con técnicas de trabajo proactivo y seguimiento individualizado del progreso de cada directivo o trabajador participante.*

◆ *Con nuestra exigente metodología, los propios trabajadores y directivos participantes realizan una Evaluación de conocimientos y de su opinión del curso, que incluimos en el Informe / Memoria que*



facilitamos a nuestro cliente a la finalización de cada curso.

- ◆ *Realizamos toda la gestión necesaria para que la empresa se bonifique los costes de formación y se los deduzca de su Cotización a la Seguridad Social.*
- ◆ *Buscamos permanentemente la Mejora Continua de la Calidad de nuestros servicios, para la mejor satisfacción de nuestros clientes.*
- ◆ *Nuestros programas de formación son muy flexibles, impartimos formación en modalidades de:*
 - ✓ *Teleformación, con tutorías de seguimiento.*
 - ✓ *A distancia, con tutorías de seguimiento.*
 - ✓ *Presencial*
 - ✓ *O bien, mixta, con las modalidades más adecuadas a las posibilidades de asistencia de nuestros clientes.*

Somos especialmente buenos en la modalidad Online, donde poseemos una metodología propia, altamente eficaz, con aseguramiento de la continuidad de los alumnos y comunicación continua entre alumnos y formadores.

Nuestros mejores programas formativos, son:

- *Programas de Habilidades personales (Negociación, liderazgo, dirección y manejo de equipos, técnicas de motivación, control de estrés)*

- *Programas de Competencias personales (inglés, informática, CRM, etc)*
- *Programas de Integración y suma de actitudes y voluntades de todo el personal para mejorar la cohesión y la productividad de la empresa (Calidad Total)*
- *Estaremos encantados de visitar a las personas interesadas, para ampliar estas informaciones y presentarles nuestras soluciones formativas a medida.*
- *Y otros*

A modo informativo, incluimos a continuación nuestro Catálogo de Cursos y acciones formativas, y que, con nuestra capacidad de desarrollo, adaptaremos a la situación, necesidades y objetivos de usted, de su empresa y de sus trabajadores.

Sin compromiso alguno, marque en la casilla correspondiente los cursos que puedan interesarle, y envíenos por fax o email la hoja correspondiente con su número de teléfono o dirección de correo. En breve nos pondremos en contacto con usted para organizar la formación que le interese.

Si desea realizar algún curso que no esté mencionado en este Catálogo, por favor póngase en contacto con nosotros y nos comprometemos a ayudarle en todo lo posible para facilitarle el acceso a ese curso.

CATÁLOGO *
DE AREAS FORMATIVAS Y CURSOS

** No exhaustivo. Nos caracterizamos por desarrollar la formación a la medida de los objetivos y necesidades de nuestros clientes*



PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACION EN AREAS DE GESTION

- Actitud Positiva, Motivación y práctica de la Inteligencia Emocional
- Cómo emplear la Creatividad en el Trabajo
- Calidad Total
- Dirección y Liderazgo para Directivos
- Dirección y Liderazgo para Mandos Intermedios
- El Poder de la Negociación y Resolución de Conflictos
- Dirección de Equipos de Trabajo
- Gestión eficaz del Tiempo
- Gestión y Dirección Eficaz de Reuniones
- Motivación de Equipos de Trabajo
- Técnicas de Negociación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Técnicas de Comunicación en la Empresa
- Técnicas de Venta para personal comercial

FORMACIÓN EN DESARROLLO DE HABILIDADES

	Actitud Positiva, Motivación y práctica de la Inteligencia Emocional
	Ciclo de Alta Dirección (200 horas)
	Ciclo de Dirección Comercial (50 horas)
	Coach para Coaches
	Cómo emplear la Creatividad en el Trabajo
	Conciliación Laboral y Familiar
	Desarrollo de Habilidades de Seguimiento y Coaching, Empresarios, Directivos, Jefes de Equipo, Supervisores
	Dirección de Equipos para personal Directivo (60 horas)
	Dirección y Liderazgo para Directivos
	Dirección y Liderazgo para Mandos Intermedios
	El Poder de la Negociación y Resolución de Conflictos
	Entrenamiento en la Dinámica de Grupo
	Formación para Jefes de Equipo en Habilidades de Desarrollo de Colaboradores.
	Gestión del Estrés
	Gestión eficaz del Tiempo
	Gestión y Desarrollo de Proyectos
	Gestión y Dirección Eficaz de Reuniones
	Habilidades de Atención al Cliente
	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios
	Motivación de Equipos de Trabajo
	Perfeccionamiento de las Presentaciones Orales
	Protocolo Empresarial Internacional: Actitud y Negociación con diferentes culturas
	Protocolo en la empresa y en los negocios
	Protocolo Oficial y Social. Normas y Costumbres. Protocolo en la Mesa
	Técnicas de Comunicación en la Empresa
	Técnicas de Presentación en Público
	Técnicas de Venta para personal comercial
	Tratamiento de Situaciones Conflictivas y Reclamaciones, para personal de Atención al Cliente
	Tratamiento de Situaciones Conflictivas y Reclamaciones, para Personal Técnico.

FORMACION EN DESARROLLO DE CAPACIDADES Y GESTION DEL CONOCIMIENTO

	Actualización y Optimización de los Equipos Comerciales
	Atención Excepcional al cliente
	Atención Telefónica
	Calidad en la Atención al Cliente
	Ciclo de Dirección, Organización y Gestión de Pymes (50 horas)
	Creatividad de Desarrollo de Productos
	Creatividad Publicitaria
	Curso de Sistemas de Gestión de la Calidad
	Dirección de Desarrollo de Nuevos Productos y Servicios
	Edición Digital en Imagen y Audio Visuales
	Edición Digital en Sonido
	El Cierre y las Preguntas de la Venta
	El protocolo en la empresa
	Estrategias de Búsqueda de Empleo
	Finanzas para No Financieros
	Formación de Formadores Ocasionales
	Formación de Nuevos Mandos Intermedios
	Gestión de Compras y Aprovisionamientos
	Gestión de Recursos Humanos en Call Center
	Gestión de ventas por Objetivos
	Gestión del circulante
	Gestión eficaz de Pymes
	Gestión Eficaz de Recobro
	Gestión Eficaz del Tiempo y Planificación para Colaboradores
	Gestión Eficaz del Tiempo y Planificación para Directivos
	Iluminación de Decorados en Cine y Televisión
	Internet: Estrategias de éxito empresarial
	Marketing Telefónico
	Motivación y clima laboral excelentes
	Negociación Eficaz
	Orientación Laboral
	Relaciones Interpersonales, Comunicación y Atención al Cliente
	Relaciones Laborales
	Relaciones Públicas y protocolo

<input type="checkbox"/>	Técnicas de Comunicación Interpersonal, Autoafirmación, Búsqueda de Empleo y Técnicas de Venta, para personas desempleadas
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Comunicación y Negociación para Secretarias
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Gestión de Ventas
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Medición de Audiencias en Televisión
<input type="checkbox"/>	Técnicas de organización del Trabajo en Equipo, para Mandos Intermedios
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Trabajo en Equipo
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Ventas
<input type="checkbox"/>	Técnicas de Venta para productos/servicios determinados
<input type="checkbox"/>	Venta Cruzada de productos y servicios (Cross Selling)

Muy Importante: Formación fundamental por ser Materias Transversales (de necesidad común para muchísimas empresas)

IDIOMAS, INFORMÁTICA, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

<input type="checkbox"/>	Inglés (adaptado al nivel de cada grupo de participantes y al sector de actividad empresarial de que se trate)
<input type="checkbox"/>	Francés (adaptado al nivel de cada grupo de participantes y al sector de actividad empresarial de que se trate)
<input type="checkbox"/>	Alemán (adaptado al nivel de cada grupo de participantes y al sector de actividad empresarial de que se trate)
<input type="checkbox"/>	Ofimática (Telemática, correo electrónico, Internet, Sistemas operativos, programas y aplicaciones informáticas)
<input type="checkbox"/>	Word (niveles básico y avanzado)
<input type="checkbox"/>	Excel (niveles básico y avanzado)
<input type="checkbox"/>	Bases de Datos
<input type="checkbox"/>	Aplicación de la normativa medioambiental
<input type="checkbox"/>	Implantación y difusión en la empresa de un CRM
<input type="checkbox"/>	Gestión de calidad medioambiental
<input type="checkbox"/>	Impacto Sobre el Medio Ambiente y Obligaciones de la Empresa
<input type="checkbox"/>	Implantación de sistemas de Calidad Total
<input type="checkbox"/>	Planificación, Organización y Gestión de la Coordinación de Seguridad en Prevención de Riesgos Laborales
<input type="checkbox"/>	Prevención de riesgos laborales (todos los niveles)
<input type="checkbox"/>	Protección de Datos Personales (adaptación a la LOPD)



MODALIDADES FORMATIVAS

La formación, puede ser vía presencial, a distancia o Internet, ó mixta entre ambos, facilitando del modo más sencillo el acceso y la comprensión de los temas.

Contamos con plataforma propia de teleformación, en la que alumnos y profesores se comunican de forma interactiva, hablando en conversación, visionando videos, powerpoints, textos, hojas de cálculo, fotos, abriendo enlaces a páginas web, etc., y con experiencia amplia en la programación de cursos online muy eficaces. Con la ventaja de que los alumnos pueden entrar a hacer el curso cuando tengan tiempo disponible, sin tener por tanto que parar en su actividad profesional de forma continua, durante el tiempo que requeriría hacer una formación presencial.

Podemos impartir su formación, bien en su propia empresa o en lugares cercanos a los alumnos, con lo que se reduce de forma considerable el tiempo necesario.

Adaptamos los horarios a las posibilidades de tiempo disponible de los participantes.

Contáctenos, estaremos encantados de ampliar estas informaciones a las personas interesadas, para presentarles nuestras soluciones formativas a medida.



Otros clientes que han confiado en nosotros, nos han encargado parte o la totalidad de su formación, y están satisfechos por nuestra eficaz colaboración:



popular tu



Bricolaje · Jardinería · Decoración





Le animamos cordialmente a que se ponga en contacto con nosotros.

Muchas gracias.

High Tech Formación



*High Tech Formación, S.L.
Catalpas, 21. Rivas Urbanizaciones. 28522 Madrid
Teléfono / fax 91 666 68 70
E-mail: visitantes@hightechformacion.com
Más información en nuestra web: www.hightechformacion.com*

